Asociación de Productores de alta calidad de Isnos - APROPANAL

Encuesta de satisfacción del cliente

Nombre del cliente o empresa compradora:

Fecha de diligenciamiento:

La siguiente encuesta consta de una serie de preguntas que permiten conocer el grado de satisfacción de los clientes, sus perspectivas y sugerencias respecto al productor

1. ¿Desde hace cuánto utiliza nuestros productos o servicios?
	* De 1 a 6 meses
	* De 6 meses a 1 año
	* De 1 año a 3 años
	* Más de 3 años
2. ¿Cuál es la frecuencia con que realiza compras de nuestros productos?
	* Diario
	* Semanal
	* Mensual
	* Solo una vez
3. ¿Considera que nuestros productos satisfacen sus necesidades en comercialización?
	* Supera mis expectativas
	* Resuelve mis necesidades
	* Es útil, pero hay opciones mejores y/o económicas
	* No resuelve mis necesidades
4. ¿Cuál es la calidad de la información sobre el bien?
	* Alta; respondía mis dudas correctamente
	* Buena; pero aún tengo dudas
	* Media; solo pude conocer algunas características
	* Baja; no permite conocer las características
5. Si piensa en productos o servicios parecidos, ¿cuál es su calificación para nuestra marca?
	* Es la mejor opción entre todas
	* Es la mejor opción hasta ahora, pero buscaré otras alternativas
	* Es una buena opción, pero considero que existen mejores
	* Es la opción que elijo cuando no se encuentran otras disponibles
	* Es mi última opción
6. ¿Cuál es la probabilidad de que nos recomiende con sus conocidos?
	* Ya los recomiendo
	* Es muy probable
	* Es probable
	* Es poco probable
7. ¿Se identifica fácilmente el impacto ambiental positivo del bien o servicio?
	* Es claro el impacto ambiental positivo
	* Mas o menos se entiende
	* No se entiende
	* No se cual es el