Asociación de Productores de alta calidad de Isnos - APROPANAL

Encuesta de satisfacción del cliente

Nombre del cliente o empresa compradora:

Fecha de diligenciamiento:

La siguiente encuesta consta de una serie de preguntas que permiten conocer el grado de satisfacción de los clientes, sus perspectivas y sugerencias respecto al productor

1. ¿Desde hace cuánto utiliza nuestros productos o servicios?
   * De 1 a 6 meses
   * De 6 meses a 1 año
   * De 1 año a 3 años
   * Más de 3 años
2. ¿Cuál es la frecuencia con que realiza compras de nuestros productos?
   * Diario
   * Semanal
   * Mensual
   * Solo una vez
3. ¿Considera que nuestros productos satisfacen sus necesidades en comercialización?
   * Supera mis expectativas
   * Resuelve mis necesidades
   * Es útil, pero hay opciones mejores y/o económicas
   * No resuelve mis necesidades
4. ¿Cuál es la calidad de la información sobre el bien?
   * Alta; respondía mis dudas correctamente
   * Buena; pero aún tengo dudas
   * Media; solo pude conocer algunas características
   * Baja; no permite conocer las características
5. Si piensa en productos o servicios parecidos, ¿cuál es su calificación para nuestra marca?
   * Es la mejor opción entre todas
   * Es la mejor opción hasta ahora, pero buscaré otras alternativas
   * Es una buena opción, pero considero que existen mejores
   * Es la opción que elijo cuando no se encuentran otras disponibles
   * Es mi última opción
6. ¿Cuál es la probabilidad de que nos recomiende con sus conocidos?
   * Ya los recomiendo
   * Es muy probable
   * Es probable
   * Es poco probable
7. ¿Se identifica fácilmente el impacto ambiental positivo del bien o servicio?
   * Es claro el impacto ambiental positivo
   * Mas o menos se entiende
   * No se entiende
   * No se cual es el